

Mitarbeiter/in im Kundenservice

5.6.2019

EISENERZ – VOLLZEIT - AB SOFORT!

Wir suchen zum sofortigen Eintritt eine/n Mitarbeiter/in im Kundenservice für das Napalm Records Headquarter in Eisenerz (Vollzeitstelle, 40 Std./Woche)

Deine Aufgaben sind:

- Bearbeiten von Kundenreklamationen per Mail und Telefon in Englisch und in Deutsch
- Beantwortung von Kundenfragen
- Bearbeitung von Retoursendungen

Das bringst du mit:

- Belastbarkeit
- Hilfs- und kundenorientiertes Handeln
- Zuverlässigkeit
- Freundlicher Umgang auch in Stresssituationen
- Kommunikationsfähigkeit
- Organisationstalent
- Perfektes Deutsch in Wort und Schrift
- Englisch in Wort und Schrift
- Microsoft Office Kenntnisse
- BMD Kenntnisse von Vorteil

Das erwartet dich:

- ein freundliches, motiviertes und dynamisches Team
- abwechslungsreiches Aufgabengebiet und Kundenkontakt
- monatliches Bruttogehalt von mindestens € 1.697,66 auf Vollzeitbasis, 14x jährlich

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung und deinen Lebenslauf mit Foto per E-Mail an: job@napalmrecords.com